

Ambulance Service Fee Policy

Purpose

Ambulance services are not an insured service under the New Brunswick Medicare program. Ambulance service fees are charged to the public to offset the cost of service provision.

Definitions

“Air Ambulance” means an aircraft designed or adapted to be used for the transportation of patients;

“Ambulance” means a motor vehicle designed or adapted to be used for the transportation of patients, but does not include an air ambulance;

“Entitled” means a person lawfully entitled to be or to remain in Canada, who makes his home and is ordinarily present in New Brunswick, but does not include a tourist, transient or visitor to the Province;

“Facility” means a building or premises in or from which health services are provided for the purposes of in-patient care and monitoring and operated by a Regional Health Authority. Facility includes the client's place of residence for eligible Extra-Mural Program clients;

“Inter-facility Transfer” means the transfer of a patient by ambulance from in-patient care facility to another for the purpose of in-patient care, diagnostic testing or active treatment. Inter-facility transfer includes the client's place of residence for eligible Extra-Mural Program clients;

“Out of Province Resident” means a person who does not reside in New Brunswick and is not the holder of a valid New Brunswick Medicare Card;

“Patient” means a person who needs or may need medical attention;

“Un-entitled” means a person lawfully entitled to be or to remain in Canada, who makes his home and is ordinarily present in New Brunswick and is:

- a) a member of the Royal Canadian Mounted Police,
- b) a member of the Canadian Forces,
- c) an inmate of a Federal prison or penitentiary,
- d) a person with a work related illness or injury and who is eligible for coverage under the *Worksafe New Brunswick Act*.

Politique sur les frais d'ambulance

Objectif

Les services ambulanciers ne sont pas pris en charge par le régime d'assurance-maladie du Nouveau-Brunswick. Des frais d'ambulance sont facturés à la population pour compenser les coûts liés à la prestation du service.

Définitions

« ambulance aérienne » désigne un avion conçu ou adapté pour servir au transport des malades;

« ambulance » désigne un véhicule à moteur conçu ou adapté pour servir au transport des malades, mais ne s'entend pas d'une ambulance aérienne;

« personne admissible » désigne une personne domiciliée et résidant habituellement au Nouveau-Brunswick et légalement autorisée à être ou à rester au Canada, à l'exception d'un touriste, d'une personne de passage ou d'une personne en visite dans la province;

« établissement » désigne une installation ou un endroit dans lequel ou à partir duquel sont offerts des services de santé sous forme de soins à des patients hospitalisés ou de surveillance de ceux-ci, géré par une régie régionale de la santé. Établissement peut notamment désigner le lieu de résidence du patient dans le cas des clients admissibles au Programme extra-mural;

« transfert interhospitalier » désigne le transport d'un patient en ambulance d'un établissement hospitalier à un autre à des fins de soins hospitaliers, d'analyse diagnostique ou de traitement actif. Transfert interhospitalier peut notamment viser le lieu de résidence du patient dans le cas des clients admissibles au Programme extra-mural;

« résident de l'extérieur de la province » désigne une personne ne résidant pas au Nouveau-Brunswick et ne détenant pas de carte d'assurance-maladie valide du Nouveau-Brunswick;

« patient » désigne une personne nécessitant ou susceptible de nécessiter des soins médicaux;

« personne non admissible » désigne une personne domiciliée et résidant habituellement au Nouveau-Brunswick et légalement autorisée à être ou à rester au Canada, qui est :

- e) membre de la Gendarmerie royale du Canada,
- f) membre des Forces canadiennes,
- g) détenue dans un pénitencier fédéral ou dans une prison fédérale,
- h) une personne atteinte d'une maladie ou d'une blessure professionnelle, admissible à des prestations en vertu de la *Loi sur la Commission de la santé, de la sécurité et de l'indemnisation des accidents au travail* du Nouveau-Brunswick.

1. Fees

- a) Fees for transportation by ambulance shall be billed according to the following table:

| | |
|----------|---|
| \$130.60 | Entitled Resident of New Brunswick |
| \$130.60 | Entitled Resident of New Brunswick – Motor vehicle collision |
| \$0 | Inter-facility Transfer for an Entitled Resident of New Brunswick |
| \$650.00 | Un-entitled Resident |
| \$650.00 | Out of Province Resident |

- b) Fees for air ambulance shall be billed according to the following table:

| | |
|------------|---|
| \$0 | Entitled Resident of New Brunswick |
| \$0 | Inter-facility Transfer for an Entitled Resident of New Brunswick |
| \$6,500.00 | Out of Province Resident |

- c) Fees for a ground ambulance transportation from and to a facility and an air ambulance is deemed to be an Inter-facility Transfer;
- d) Fees for current recipients of entitled services of Social Development will be waived, including those subsidized residents in receipt of a health card who reside in Nursing Homes, Special Care Homes or their own homes, and those in Foster Care;
- e) Fees for patients in the Extra-Mural Program will be waived for eligible clients under medical care as appropriate, based on medical condition and/or mobility challenges;
- f) Fees will be waived for those under Provincial Remand or an inmate of a Provincial Jail.

2. Billing

All fees must be billed directly to the individual who is transported, except in the case of a person who is under the age of 19 years and who continues to reside with a parent or guardian, in which case the parent or guardian will be billed directly.

1. Frais

- a) Les frais de transport par ambulance seront facturés conformément au tableau suivant :

| | |
|-----------|---|
| 130,60 \$ | Résident du Nouveau-Brunswick admissible |
| 130,60 \$ | Résident du Nouveau-Brunswick admissible — collision de véhicule à moteur |
| 0 \$ | Transfert interhospitalier d'un résident du Nouveau-Brunswick admissible |
| 650,00 \$ | Résident non admissible |
| 650,00 \$ | Résident de l'extérieur de la province |

- b) Les frais de transport par ambulance aérienne seront facturés conformément au tableau suivant :

| | |
|-------------|--|
| 0 \$ | Résident du Nouveau-Brunswick admissible |
| 0 \$ | Transfert interhospitalier d'un résident du Nouveau-Brunswick admissible |
| 6 500,00 \$ | Résident de l'extérieur de la province |

- c) Le transport par ambulance terrestre entre un établissement et une ambulance aérienne est considéré comme étant un transfert interhospitalier.
- d) Les prestataires actuels de services de Développement social admissibles sont exemptés des frais d'ambulance, y compris les résidents subventionnés pourvus d'une carte d'assurance-maladie valide habitant dans un foyer de soins, dans un foyer de soins spéciaux, dans leur propre domicile ou dans une famille d'accueil.
- e) Les patients admissibles au Programme extra-mural recevant des soins médicaux peuvent être exemptés des frais d'ambulance, au besoin, si leur état de santé l'exige ou en cas de mobilité réduite.
- f) Les personnes faisant l'objet d'un renvoi provincial ou actuellement détenues dans une prison provinciale sont également exemptées des frais d'ambulance.

2. Facturation

Tous les frais doivent être facturés directement à la personne transportée, sauf s'il s'agit d'une personne de moins de 19 ans demeurant toujours avec un parent ou un tuteur, auquel cas les services seront directement facturés au parent ou au tuteur.

3. **Proof of Residency**
A valid New Brunswick Medical Care card must be given to a service provider to prove residency.
 4. **Residents of New Brunswick living in areas served by the State of Maine (Mutual Aid)**
A person who lives in an area that may receive mutual aid from the State of Maine for 911 calls will be billed the Resident of New Brunswick fee of \$130.60 for ambulance service unless exclusion criteria are met in section 1(d), (e), or (f) above.
 5. **Fee Dispute Resolution**
A person who disagrees with a fee charged for ambulance transportation may request a review to the Service Provider within thirty (30) days of mailing of the bill.
3. **Preuve de résidence**
Une carte d'assurance-maladie valide du Nouveau-Brunswick doit être présentée au fournisseur de service à titre de preuve de résidence.
 4. **Résidents du Nouveau-Brunswick vivant dans une région desservie par l'État du Maine (aide mutuelle)**
Les personnes vivant dans une région où il existe une entente d'aide mutuelle avec l'État du Maine pour les appels 911 recevront une facture équivalente à celle des frais perçus auprès des résidents du Nouveau-Brunswick, soit 130,60 \$ pour les services d'ambulance, sauf si elles répondent aux critères d'exclusion énumérés ci-dessus, en 1(d), (e), ou (f).
 5. **Résolution de litiges en matière de frais**
Une personne qui s'oppose aux frais de transport ambulancier dispose de trente (30) jours après la mise à la poste de la facture pour en appeler du montant exigé auprès du fournisseur de service.