



# Processus de **sélection** Postes de RUM

**Voici les étapes du processus de recrutement pour devenir répartiteur aux urgences médicales au Centre de gestion des communications médicales (CGCM).**

## **ÉTAPE 1** Test de *CritiCall*

*CritiCall* est un logiciel qui permet d'évaluer la pensée critique du postulant, ainsi que les autres compétences nécessaires à la réussite dans un environnement de répartition stressant et complexe.

Le test, qui a lieu au CGCM, à Moncton (Nouveau-Brunswick), peut prendre jusqu'à deux heures à compléter.

Consultez le site Web suivant (en anglais seulement) pour obtenir de plus amples renseignements : [www.criticall911.com](http://www.criticall911.com)

## **ÉTAPE 2** Observation au poste de travail

Une période d'observation au poste de travail d'une durée de deux heures est exigée au CGCM. Le but est d'en apprendre davantage sur le poste en observant un répartiteur chevronné.

Ces heures d'observation ne sont pas rémunérées.

## **ÉTAPE 3** Entrevue

Si le postulant réussit les étapes 1 à 2, il sera convoqué à une entrevue orale.

Cette entrevue est menée par des représentants et des responsables du CGCM et des Ressources humaines.

## **ÉTAPE 4** Test de personnalité

La répartition n'est pas pour tout le monde. Nous faisons passer plusieurs tests particuliers au poste afin de faciliter le processus d'embauche.

## **ÉTAPE 5** Évaluation linguistique

Vous devez atteindre au minimum le niveau 3 (avancé) en anglais et en français afin de travailler dans notre centre. Les candidats devront subir l'évaluation officielle des compétences linguistiques du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

# Processus de **sélection** Postes de RUM



## **ÉTAPE 6** Vérification des références

Si le postulant réussit l'entrevue, le Service des ressources humaines procédera à la vérification des références.

## **ÉTAPE 7** Cours de répartiteur aux urgences médicales (RUM)

Le postulant devra réussir le cours d'accréditation de répartiteur aux urgences médicales (RUM) de niveau avancé de la National Academy of Emergency Medical Dispatch. Ce cours est offert au CGCM, à Moncton (Nouveau-Brunswick), à ceux qui ont réussi les six premières étapes susmentionnées.

La formation de RUM de niveau avancé aide à maîtriser la répartition aux urgences médicales en première ligne. Les postulants apprendront comment traiter avec les appelants difficiles, choisir la plainte principale appropriée, affecter les ressources nécessaires, communiquer de façon efficace avec les intervenants et les appelants, puis fournir le soutien nécessaire à la survie.

Cette formation pratique est composée d'exemples réels, d'outils audiovisuels et d'instructeurs qui travaillent depuis des années dans le domaine des SMU à titre de répartiteurs et d'intervenants.

Les employés d'ANB doivent maintenir leur accréditation de répartiteur aux urgences médicales selon les normes établies par l'International Academy of Emergency Dispatching.

Consultez le site Web suivant (en anglais seulement) pour obtenir de plus amples renseignements :

[www.prioritydispatch.net](http://www.prioritydispatch.net).

## **ÉTAPE 8** Formation pratique

Pour participer au Programme (rémunéré) de formation pratique du poste de répartiteur, le postulant doit réussir le cours de RUM de niveau avancé et obtenir un certificat en RCR de niveau C.

Le cours donné dans le cadre de la formation officielle en salle de classe sera enseigné par un répartiteur chevronné et durera environ huit semaines.

Le Programme de formation pratique aura lieu dans les conditions de travail normales du répartiteur, avec les outils, l'équipement, les documents et le matériel normalement utilisés par les répartiteurs dans le milieu de travail réel.