



Ambulance New Brunswick earns Accreditation Canada's highest ranking

Exemplary Standing positions provincial ambulance service among best in class

July 10, 2018

MONCTON, NB - Ambulance New Brunswick (ANB) has earned Accredited with Exemplary Standing making it the first and only EMS organization in Canada to earn this designation from Accreditation Canada.

Accreditation Canada provides health care organizations an independent, third-party assessment using standards built on best practices used and validated by similar organizations around the world. Surveyors assess processes, procedures and policies around governance, quality of care, human resources, risk management and more against over 350 standards.

"The nearly 1,000 ANB health professionals across the province work hard every day to deliver the best care possible to our patients," said Richard Losier, President of Medavie Health Services NB and CEO of EM/ANB Inc. "This third-party assessment means that quality improvement is engrained in our organization's culture. It also validates that continuous efforts have been made in the last 10 years to improve the quality and safety of the services we provide."

"The accreditation cycle touches the entire organization - paramedics, dispatchers and flight nurses, as well as all of our support teams, are operating at the top of their profession," added Losier. "This achievement is a true team effort put in throughout the four-year process."

"This independent accreditation result means that Ambulance New Brunswick is one of the best ambulance services in our country," said Health Minister Benoit Bourque. "I would like to congratulate all ANB employees for their hard work, and dedication to the health and safety of all New Brunswickers. Your government and Ambulance New Brunswick are committed to working together to deliver continuous improvements across our province to best serve New Brunswickers."

"Accreditation Canada's accreditation program — developed over 55 years — has a high degree of recognition in the international health care community," said Pamela Daw, Client Engagement Coordinator, Specialized Services at Accreditation Canada. "Ambulance New Brunswick received Accreditation with Exemplary Standing. This is the highest ranking conferred by Accreditation Canada."

About Accreditation Canada:

Accreditation Canada is a not-for-profit organization that works closely with health services organizations to help them develop a sustainable culture of improvement that betters safety and efficiency for patients and families.



Ambulance Nouveau-Brunswick se voit décerner la plus haute désignation d’Agrément Canada

L’agrément avec mention d’honneur place le service d’ambulance provinciale parmi les meilleurs de sa catégorie

Le 10 juillet 2018

MONCTON (N.-B.) – Ambulance Nouveau-Brunswick (ANB) a obtenu l’agrément avec mention d’honneur. Il s’agit du premier et du seul organisme de SMU à mériter cette désignation d’Agrément Canada.

Pour les organismes de soins de santé, Agrément Canada offre une évaluation indépendante par un tiers qui repose sur des normes établies selon les meilleures pratiques utilisées et validées par des organismes comparables dans le monde. Les visiteurs évaluent les procédures, les politiques et les processus relatifs à la gouvernance, à la qualité des soins, aux ressources humaines, à la gestion du risque et bien plus, selon plus de 300 normes.

« Les quelque 1,000 professionnels d’ANB à l’échelle de la province travaillent fort chaque jour pour fournir les meilleurs soins possible à nos patients », affirme Richard Losier, président de Services de santé Medavie Nouveau-Brunswick et directeur général d’EM/ANB inc. « Cette évaluation par un tiers signifie que l’amélioration de la qualité est enracinée dans la culture de notre organisme. Cela confirme également que des efforts continus ont été réalisés au cours des 10 dernières années afin d’améliorer la qualité et la sécurité des services que nous fournissons. »

« Le cycle d’agrément touche l’ensemble de l’organisme. Les travailleurs paramédicaux, les répartiteurs et les infirmiers de vol d’ANB, ainsi que toutes nos équipes de soutien œuvrent au sommet de leur profession », ajoute-t-il. « Cette réalisation est réellement un effort d’équipe accompli tout au long du processus de quatre ans. »

« Le résultat de l’évaluation indépendante menant à cet agrément signifie qu’Ambulance Nouveau-Brunswick figure parmi les meilleurs services ambulanciers au pays, » a indiqué le ministre de la Santé, Benoît Bourque. « Je tiens à féliciter tous les employés d’ANB pour leur ardeur au travail, leur dévouement à l’égard de la santé et de la sécurité de l’ensemble des Néo-Brunswickois. Votre gouvernement et Ambulance Nouveau-Brunswick sont déterminés à travailler en collaboration pour apporter des améliorations continues dans la province afin de mieux répondre aux besoins des gens de toutes les régions. »

« Le programme d’agrément d’Agrément Canada, élaboré pendant plus de 55 ans, est très réputé au sein de la communauté internationale de soins de santé », indique Pamela Daw, coordonnatrice de la mobilisation des clients, services spécialisés, Agrément Canada. « Ambulance Nouveau-Brunswick est agréée avec mention d’honneur. Il s’agit de la plus haute désignation accordée par Agrément Canada. »

Au sujet d’Agrément Canada :

Agrément Canada est un organisme sans but lucratif qui travaille étroitement avec des organismes de soins de santé pour les aider à développer une culture d’amélioration durable pour optimiser la sécurité et l’efficacité pour les patients et leur famille.